

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS DA UNIODONTO RN

Nós, da UNIODONTO RN, estamos comprometidos em proteger seus dados pessoais e temos a consciência da importância e da necessidade de nos adequarmos a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Nesta Política de privacidade explicamos quem somos, quais dados serão coletados, como o tratamos, com quem compartilhamos, durante quanto tempo guardamos os seus dados, como também as formas de entrar em contato para dúvidas.

Os seus dados serão tratados pela COOPERATIVA ODONTOLOGICA DO RIO GRANDE DO NORTE, com o CNPJ de nº 08.237.810/0001-78, com sede na Rua Açú, 665, Tirol Natal/RN, CEP: 59020-110. e-mail: [protecaodedados@uniodontorn.com.br](mailto:protecaodedados@uniodontorn.com.br)  
Encarregado(a): Bethânia Dantas Lúcio Moreira.

### 1- Para o entendimento dessa política de privacidade, apresentamos alguns termos utilizado:

TERMO	DEFINIÇÃO
<b>Encarregado</b>	É a pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre a Uniodonto RN, o Titular dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
<b>Titular dos dados</b>	É a pessoa natural a quem se refere os dados pessoais.
<b>Dados pessoais</b>	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
<b>Tratamento</b>	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transparência, difusão ou extração.
<b>Anonimização</b>	Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
<b>Consentimento</b>	Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

<b>Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)</b>	Órgão responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais.
<b>Compartilhamento</b>	Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
<b>Site</b>	Local na Internet identificado por um <i>nome de domínio</i> , constituído por uma ou mais páginas de hipertexto, que podem conter textos, gráficos e informações em multimídia. Designa o endereço eletrônico <a href="http://www.uniodontorn.com.br">www.uniodontorn.com.br</a> e seus domínios.
<b>IP</b>	Abreviatura de <i>Internet Protocol</i> . É um conjunto de números que identifica o computador dos Usuários na Internet.

## 2- Como entrar em contato conosco

Em caso de esclarecimento de dúvidas ou comentários referentes a Política de Privacidade, como também para entender como seus dados pessoais são tratados entre em contato através:

Correspondência:

Aos Cuidados do Encarregado(a): Bethânia Dantas Lúcio Moreira.

COOPERATIVA ODONTOLOGICA DO RIO GRANDE DO NORTE, com o CNPJ de nº 08.237.810/0001-78, com sede na Rua Açú, 665, Tirol Natal/RN, CEP: 59020-110, e-mail: [protecaodedados@uniodontorn.com.br](mailto:protecaodedados@uniodontorn.com.br).

## 3- Coleta de Dados

3.1 A Uniodonto poderá coletar seus dados no momento do contato através do titular ou dados coletados automaticamente.

- **Podem ser coletados os seguintes Dados Pessoais:**

- Nome completo;
- CPF;
- Data de Nascimento;
- Dados do Registro Geral;
- Sexo;
- Endereço completo;
- Estado Civil;

- Grau de parentesco (para dependentes);
- Empresa;
- Telefone da empresa;
- Telefone de casa;
- Celular;
- E-mail;
- Nome da mãe;
- CNS- Cartão Nacional de Saúde;

• **Podem ser coletados os seguintes dados sensíveis:**

- Dados referentes a saúde na Anamnese;
- Procedimentos de saúde solicitados;
- Radiografias;
- Prontuário (Temperatura do corpo, pressão arterial e saturação);
- Histórico de doenças;
- Biometria;
- Prontuário odontológico;
- CID de patologia;
- Imagens de Câmera de segurança;
- Fotos.

#### **4- Finalidade do Tratamento**

Os dados pessoais coletados têm como finalidade predominante o vínculo contratual, a continuidade, prestação e melhoramento dos serviços ora contratados pelo titular, bem como criação de novos serviços e produtos.

**- Os dados pessoais coletados poderão ser utilizados para fins de:**

- Cadastro Interno;
- Autorização de Intercambio, onde haverá a necessidade de compartilhamento de dados com outras Uniodontos;
- Atendimento das exigências do órgão regulador (Agência Nacional de Saúde – ANS);
- Para tutela da saúde, realizados por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- Envio de boletos e exames;
- Colaborar e cumprir ordem Judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- Ligações, SMS, Whastapp, ou e-mails para negociações de boletos em atrasos, quando for o caso;

- Pesquisa de Satisfação através de ligações ou e-mail contendo link para google forms;
- A Uniodonto RN também poderá compartilhar seus dados pessoais para cumprimento de obrigações legais, fiscalizatória e regulatória;
- Identificar e autenticar adequadamente dentro do nosso sistema;
- Diagnósticos odontológicos;
- Atender as solicitações e dúvidas;
- Contato com o beneficiário para marcações de consultas,
- Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes aos serviços de forma anônima;
- Promoções e divulgações de planos/serviços da Uniodonto RN.

**- Consentimento do Titular em relação ao uso dos dados pessoais:**

- O Consentimento para uso dos dados será colhido de forma individual, sendo que o Usuário não é obrigado a conceder a nenhuma delas. Entretanto, caso o Titular não conceda seus dados pessoais para as finalidades ligadas diretamente à prestação de serviços, o mesmo fica ciente de que poderá ser inviável a Uniodonto RN continuar com o fornecimento de produtos ou serviços ao Titular a partir da eliminação dos dados pessoais.
- O Titular a qualquer momento poderá alterar suas concessões mediante abertura de chamado através do e-mail [protecaodedados@uniodontorn.com.br](mailto:protecaodedados@uniodontorn.com.br), como também conceder novas permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento pode causar.

**- Compartilhamento de dados nas situações seguintes:**

- Autorizações de intercâmbio, com outras Uniodontos;
- Bancos, para transações financeiras;
- SERASA, para cobrança;
- Advogados, quando necessário em atuações jurisdicionais;
- Cooperados (dentistas), para a prestação de serviço contratado;
- Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais;
- Com a ANS - Agência Nacional de saúde, com informações periódicas;
- Provedores de serviços e-mail;
- Agência de Propaganda, para envio de propagandas da Uniodonto RN;
- Plataforma de marketing, para prospecção e comunicação com o cliente;
- Para atividades inerentes ao plano contratado;
- Serviços de Postais e transportadoras, para entrega de boletos e/ou correspondência;

- Seguradoras.

## 5- Utilização do “Cookies”

Cookies são arquivos criados pelos websites que você visita. Eles tornam sua experiência on-line mais fácil, economizando informações de navegação. Com os cookies, os sites podem manter você conectado, lembrar suas preferências do site e fornecer conteúdo relevante localmente.

A Uniodonto RN utiliza cookies para controlar o tráfego do site, IP e identificar o navegador. O Titular poderá programar o navegador para não aceitar “Cookies” entretanto, caso o titular bloqueie os “cookies” das páginas da Uniodonto RN o mesmo pode ter dificuldades de acesso aos serviços.

## 6- Segurança nas informações coletadas

A Uniodonto RN se compromete em medidas técnicas de segurança para que sejam protegidos os dados pessoais de acessos não autorizados.

Para garantir a segurança dos Dados Pessoais adotamos os procedimentos de segurança e privacidade, para que os funcionários, cooperados, terceirizados se comprometam a manter o sigilo absoluto dos dados pessoais conforme essa política de Privacidade. Nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, pois sempre estará sujeita a ataques de hackers ou crackers como também à ocorrência de falhas técnicas. Nesse sentido, a Uniodonto RN adota os melhores esforços para preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais.

No entanto, por mais remota que seja, existe hipótese de incidência, a Uniodonto RN garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento, mantendo o Titular informado e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

## 7- Os direitos como Titular dos dados

A Uniodonto RN aplica integralmente a regulação conforme a Lei de nº 13.709 (LGPD), em especial ao direito do Titular, em requerer do controlador, baseados nos seguintes direitos:

I - Confirmação da existência de tratamento;

II - Acesso aos dados;

III - Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV – Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;

V – Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Titular;

VI – Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do Titular;

VII - Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - Revogação do consentimento.

### **7.1 Revogação do Consentimento**

Parte dos direitos acima expostos poderão ser exercidos mediante ao envio de solicitação para nosso Departamento de Privacidade/Encarregado de Proteção de Dados, para posterior avaliação e adoção das providências necessárias. O canal para recebimento de solicitações é o [protecaodedados@uniodontorn.com.br](mailto:protecaodedados@uniodontorn.com.br).

## **8- Do Direito aplicável e do Foro**

Esta política será regida, interpretada e executada integralmente as normas brasileiras, sendo eleito o foro de domicílio de Natal/RN para dirimir os eventuais litígios.

## **9- Mudanças dessa política de Privacidade**

A Uniodonto RN busca incansavelmente por melhorias. Desta forma, recomendamos que reveja periodicamente este documento para manter-se atualizado.

Revisado: 26 de Novembro de 2020.