
**UNIODONTO/RN
COOPERATIVA ODONTOLÓGICA DO RIO GRANDE DO NORTE**

CNPJ 08.237.810/0001-78 - NIRE 24400000750

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Exercício findo em 31 de dezembro de 2022
(Em reais, sem os centavos)

Aos

Senhoras e Senhores, Cooperados e Cooperadas da Uniodonto/RN - Cooperativa Odontológica do Rio Grande do Norte, sob o CNPJ nº 08.237.810/0001-78, com registro na ANS sob nº 34.531-8, trazemos à apreciação da Assembleia Geral Ordinária o Relatório da Administração que espelha as atividades da Cooperativa durante o ano de 2022.

I. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

O ano de 2022 foi delineado por dificuldades e inseguranças, contudo nos ocasionou conhecimento e realizações. A saúde suplementar finalizou o ano com mais de 50,2 milhões de beneficiários de planos de saúde e mais de 30,7 milhões de beneficiários de planos exclusivamente odontológicos.

Contudo a volta das atividades presenciais abalou o setor com consequências no aumento dos custos assistenciais. O cenário econômico mundial que continua piorando com a invasão Russa na Ucrânia, causando inflação que influencia os custos em saúde e a pandemia igualmente, que até hoje, causa impacto no fornecimento de insumos do setor.

Todavia, apesar do cenário apresentado, a Uniodonto/RN, em 2022, obteve um crescimento significativo nos ativos, na liquidez, no patrimônio líquido, nas sobras e no aumento do valor da US da tabela de procedimentos.

E, conforme resultado divulgado em 2022, referente ao ano base de 2021, a Uniodonto/RN atingiu a mais alta pontuação atribuída pelo IDSS da ANS de cooperativas exclusivamente odontológicas na faixa 20.000 a 99.999.

Por fim, a nossa gratidão a Deus, aos diretores, aos conselheiros, aos cooperados, aos colaboradores, aos assessores e aos clientes PF e PJ por mais um ano de muitas conquistas.

II. Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício

Mesmo diante de toda crise mundial com a guerra, cenários incertos, vivendo ainda impacto da pandemia, copa mundial e ano eleitoral a Uniodonto RN finaliza o exercício bastante satisfeita com os resultados. No exercício de 2022 a Uniodonto RN teve um crescimento na carteira de beneficiários onde em 2021 tínhamos 67.732 e em dezembro de 2022 passamos para 67.833, sendo ela composta por: 19.118 coletivo empresarial, 18.255 coletivo por adesão e 30.460 pessoas física. Também tivemos um crescimento de 11,99% no total de receita. O total de repasses bruto aos cooperados teve um aumento de 13,25%, o patrimônio líquido cresceu 22,85% e a liquidez geral de 14,08%, onde em 2021 era 2,21 e em 2022 passou para 2,52.

Os objetivos traçados para 2022 foram alcançados devido a dedicação da gestão, cooperados e colaboradores, sempre priorizando a qualidade do atendimento. Destacamos a seguir algumas atividades realizadas no exercício de 2022.

- ✓ Entre as melhores avaliadas do Brasil, com a pontuação máxima, segundo a ANS na nossa categoria;
- ✓ Elevação da US em janeiro/2022 para 0,32 e aumento no decorrer do ano, chegando a 0,38 em fevereiro e agosto/22;
- ✓ Bônus de produção em dezembro/2022;
- ✓ Renovação do seguro de responsabilidade civil para os cooperados, com cobertura para o CRO, PROCON e outros órgãos;
- ✓ Treinamentos: Odontotech e da Governança Corporativa da RN 518;
- ✓ Pós-graduação para o setor de auditoria;
- ✓ Reforma da Sede;
- ✓ Participação do Dr. Eugênio em todas as assembleias e reuniões do CTO da Uniodonto do Brasil;
- ✓ Visitas do presidente às maiores empresas conveniadas;
- ✓ Participação do Odontomóvel em 29 ações nas empresas conveniadas;
- ✓ Política comercial para captação, retenção e recuperação dos clientes;
- ✓ Implementação da LGPD e da Governança Corporativa da RN 518
- ✓ Rebranding da marca;
- ✓ Reforma estatutária para adequação à RN 518 da governança corporativa.

III. ATENDIMENTO AO COOPERADO

Em 2022 foram admitidos 04 Cooperados para diversas especialidades, todos pessoa física. Registramos o pedido de 09 demissões de cooperados. A nossa USO teve um

aumento para 0,32 e no decorrer do ano, chegando a 0,38. Foi renovado o seguro de responsabilidade civil para os cooperados com cobertura para o CRO, PROCON e outros órgãos, sem nenhum custo para o cooperado. Foi dado um bônus no final do ano ao cooperado de 50% da média anual da produção.

IV. DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS/PROGRAMA DE PROMOÇÃO E ATENÇÃO À SAÚDE

Para um atendimento diferenciado e proporcionar um melhor conforto aos nossos beneficiários, cooperados e colaboradores no último ano, a Uniodonto RN realizou investimentos em sua sede própria, que dispõe de uma ampla e moderna clínica com centro-cirúrgico, urgência 24h e outras especialidades. Em 2022 foram realizadas 29 ações com o odontomóvel, palestras de orientação em saúde bucal, câncer bucal como também a realização de exames clínicos, distribuição de kits odontológicos e aplicação de flúor. Foram promovidas várias peças de mídia on line e impressa de orientação em saúde bucal.

V. RESPONSABILIDADE SOCIAL

Em 2022 continuamos com a doação de cada venda realizada, R\$ 1 (um real) é doado à Liga Contra o Câncer. Foi realizado laser terapia nas crianças com câncer do Hospital Infantil Varela Santiago e na Liga Contra o Câncer, como também fizemos uma doação em dinheiro para 03 Instituições Filantrópicas.

VI. POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS/SUPERÁVITS/SOBRAS

De acordo com Estatuto Social da Operadora, em consonância com a legislação vigente, das sobras verificadas serão deduzidas as seguintes reservas:

- 10% (dez por cento) para o Fundo de Reservas;
- 5% (cinco por cento) para o Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social – FATES.

As sobras líquidas serão distribuídas aos cooperados, na proporção das operações que houverem realizado com a Cooperativa, após a aprovação do balanço geral em Assembleia Geral Ordinária, salvo decisão diversa desta. No caso de perdas que não tenham cobertura no Fundo de Reserva serão rateadas entre os cooperados, após a aprovação do balanço pela Assembleia Geral Ordinária, na proporção das operações que houverem realizado com a Cooperativa.

Deste modo, a Uniodonto – RN encerrou exercício de 2022 com Sobras de R\$ 1.947.139,77 destinada para o Fundo de Reservas R\$ 194.713,98 e para o FATES R\$ 97.356,99 finalizando o ano com Sobras líquidas de R\$ 1.655.068,80 a disposição da AGO.

VII. REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO

Em 2022 a Uniodonto Rio Grande do Norte não teve reorganização ou alteração de controle direto ou indireto em organizações societárias.

VIII. PERSPECTIVA E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O EXERCÍCIO DE 2023

A Uniodonto/RN possui expectativa de crescimento e estabeleceu as seguintes metas para o ano de 2023:

- Cumprir todas as obrigações na ANS, toda a legislação e minimizar reclamações judiciais no Procon e na ouvidoria;
- Renovação do seguro de responsabilidade civil para os cooperados, com cobertura para o CRO, PROCON e outros órgãos da classe;
- Aprimorar o processo de atenção à saúde;
- Atualização dos processos, criação do Código de Conduta Ética e continuar a implementação da Governança Corporativa, conforme a RN 518;
- Investir em treinamento, cursos e eventos para capacitação dos nossos colaboradores e cooperados;
- Continuar com os programas de Responsabilidade Social: Liga Contra o Câncer, Hospital Infantil Varela Santiago, Casa Durval Paiva, Projeto da Associação Esportiva Cultural e Recreativa Futebol & Disciplina e apoiar projetos culturais;
- Ter um portfólio mais aderente ao mercado, aumento da carteira e da receita;
- Garantir a saúde financeira da Cooperativa;
- Política de fidelização, diminuir a evasão e recuperação de clientes inativos;
- Definir e consolidar o posicionamento da Uniodonto;
- Planejar o calendário anual com a Agência, publicizar nas redes sociais e outros veículos de comunicação;
- Garantir uma experiência mais positiva junto ao cooperado e continuar com o pagamento de bônus aos cooperados.

IX. RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS E EMISSÃO DE DEBÊNTURES

A Uniodonto – RN por ser uma cooperativa, não possui acordo de acionistas e nem emissão de debêntures.

X. DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO OS TÍTULOS E VALORES IMOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO.

A Uniodonto – RN goza de boa capacidade financeira necessária para um bom funcionamento da cooperativa, compatível para boa prestação de serviços aos beneficiários. Portanto, a gestão da cooperativa não tem interesse em resgatar os títulos e valores imobiliários antes do vencimento.

XI. INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR AS MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO.

A Uniodonto - RN possui Participações (sem controle) nas Operadoras Odontológicas “Federação Nordeste” e “Uniodonto do Brasil”.

Conselho de Administração
Uniodonto-RN