
UNIODONTO-RN - COOPERATIVA ODONTOLÓGICA DO RIO GRANDE DO NORTE

CNPJ 08.237.810/0001-78 - NIRE 24400000750

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Exercício findo em 31 de dezembro de 2023
(Em reais, sem os centavos)

I. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

As lideranças ultimamente estão sendo testadas de forma que o mundo não vê há décadas. Os últimos acontecimentos no cenário macroeconômico são consequências sem precedentes do lockdown, da guerra na Ucrânia e na Faixa de Gaza. Essas guerras estimulam a insegurança alimentar no mundo, aumentos no gás e petróleo e, conseqüentemente afetam muito os países emergentes e, inclusive, o Brasil que possui um déficit público que causa impacto negativo na economia e que resulta em mais endividamento, alta na taxa básica de juros, aumento da inflação e até mesmo desemprego.

Posto isso, não significa que as empresas devam simplesmente reagir defensivamente, é fundamental avaliar os cenários, se preparar para tomar as melhores decisões, fazer as adequações necessárias no planejamento e aproveitar as oportunidades de reconquistas.

Compete-nos enfatizar que, apesar da crise que vivemos, bem como da concorrência acirrada do setor, a nossa cooperativa teve um 2023 próspero, onde implementamos a governança corporativa, seguido do anexo I e IV da RN 518/ANS, onde tudo foi auditado e constatado que estava em conformidade com as exigências do órgão regulador.

Com relação ao financeiro, a cooperativa continuou em 2023, controlando gastos, prosperando seus investimentos com solidez financeira, comprovada através do crescimento dos ativos, da liquidez, do patrimônio líquido e da realização de todas as provisões técnicas exigidas pela ANS e ainda realizou o pagamento de um bônus (uma décima terceira produção) aos cooperados.

Por fim, a nossa gratidão a Deus e a toda comunidade da Uniodonto, peças fundamentais nas conquistas alcançados em 2023 pela nossa cooperativa.

Nosso sorriso é único.



Rua Açú, 665 | Tirol | Natal/RN | CEP:59020-110

Fone: (84) 4009.4664

Vendas: (84) 4009.4666

www.uniodontorn.com.br

somos **coop** 

CNPJ: 08.237.810/0001-78

Uniodonto-RN Cooperativa Odontológica do Rio Grande do Norte

II. Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício

Mesmo com os desafios causados pela guerra da Ucrânia e na faixa de Gaza, estamos extremamente satisfeitos com os resultados e objetivos alcançados no último ano. Encerramos 2023 com um crescimento na carteira de beneficiário de 2%, o nosso ativo circulante cresceu 13%, receitas com operações de assistências odontológicas teve um crescimento de 5,11%, produção paga ao cooperado teve um crescimento de 5,85%, patrimônio líquido cresceu 9,45%. Em dezembro de 2023 foi pago um bônus ao cooperado de 100% da média de produção, ou seja, uma 13ª produção. Terminamos o ano com todos os indicadores mínimos exigidos, conforme a RN 518/2022 da ANS. Obtivemos todos os indicadores satisfatórios, assim como o capital regulatório e as provisões técnicas regulares. Passamos a investir cada vez mais no Facebook, Google e Youtube, mantivemos os investimentos nas rádios 98FM, Jovem Pan e 104 FM para que os leads chegassem cada vez mais qualificados no funil de vendas.

Ressaltamos abaixo algumas atividades realizadas no exercício de 2023:

- Elevação da US para 0,34;
- Bônus de 100% da média da produção em dezembro/2023 no valor de R\$ 1.545.961,62;
- Renovação do seguro de responsabilidade civil para os cooperados, com cobertura para o CRO, PROCON e outros órgãos;
- Treinamentos: Odontotech e da Governança Corporativa da RN 518;
- Acordo coletivo com os funcionários;
- Participação do Presidente em todas as assembleias e reuniões do CTO da Uniodonto do Brasil;
- Visitas do presidente às maiores empresas conveniadas;
- Participação do Odontomóvel em diversas ações nas empresas conveniadas;
- Política comercial para captação, retenção e recuperação dos clientes;
- Implementação da Governança Corporativa da RN 518;
- Implementação da plataforma de contratos e assinaturas digital.

Nosso sorriso é único.



Rua Açu, 665 | Tirol | Natal/RN | CEP:59020-110

Fone: (84) 4009.4664

Vendas: (84) 4009.4666

www.uniodontorn.com.br

somos **coop** 

CNPJ: 08.237.810/0001-78

Uniodonto-RN Cooperativa Odontológica do Rio Grande do Norte

A Uniodonto RN recebeu o Prêmio Somos COOP - RN na categoria Diagnóstico Estadual e Responsabilidade Socioambiental.

Em 2023 foram admitidos 06 Cooperados para diversas especialidades, totalizando 189 (cento e oitenta e nove) cooperados.

III. DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS/PROGRAMA DE PROMOÇÃO E ATENÇÃO À SAÚDE

Em 2023 intensificamos o nosso programa de prevenção/educação em saúde bucal com o odontomóvel, através de diversas ações nas empresas conveniadas. Foi realizado palestras de orientação em saúde bucal, abordando temas como câncer oral. Realizamos também profilaxia, orientação de higiene, aplicação tópica de flúor e distribuição de kits odontológicos. Foram promovidas várias peças sobre orientação em saúde bucal para mídia on line e impressa. Para continuarmos mantendo o serviço de qualidade aos nossos beneficiários investimos em 2023 em um novo e mais moderno equipamento de raio x digital para os atendimentos realizados em nossa sede, onde é realizado em torno de 2.000 (dois mil) atendimentos/mês. Procuramos investir na maximização das nossas aplicações, onde foram fundamentais para os resultados financeiros alcançados.

IV. RESPONSABILIDADE SOCIAL

Em 2023 continuamos com a doação de cada venda realizada, R\$ 1 (um real) é doado a Liga Contra o Câncer. Foi realizado laser terapia nas crianças com câncer do Hospital Infantil Varela Santiago, como também fizemos uma doação em dinheiro para 02 Instituições Filantrópicas.

V. POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS/SUPERÁVITS/SOBRAS

De acordo com Estatuto Social da Operadora, em consonância com a legislação vigente, das sobras verificadas serão deduzidas as seguintes reservas:

- 10% (dez por cento) para o Fundo de Reservas;
- 5% (cinco por cento) para o Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social – FATES.

As sobras líquidas serão distribuídas aos cooperados, na proporção das operações que houverem realizado com a Cooperativa, após a aprovação do balanço geral em Assembleia Geral Ordinária, salvo decisão diversa desta. No caso de perdas que não

Nosso sorriso é único.



Rua Açu, 665 | Tirol | Natal/RN | CEP:59020-110

Fone: (84) 4009.4664

Vendas: (84) 4009.4666

www.uniodontorn.com.br

somos **coop**

CNPJ: 08.237.810/0001-78

Uniodonto-RN Cooperativa Odontológica do Rio Grande do Norte

tenham cobertura no Fundo de Reserva serão rateadas entre os cooperados, após a aprovação do balanço pela Assembleia Geral Ordinária, na proporção das operações que houverem realizado com a Cooperativa.

Deste modo, a Uniodonto – RN encerrou exercício de 2023 com Sobras de R\$ 1.009.449,50 destinada para o Fundo de Reservas R\$ 100.944,95 e para o FATES R\$ 50.472,48, finalizando o ano com Sobras Líquidas de R\$ 858.032,07 a disposição da AGO.

VI. REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO

Em 2023 a Uniodonto Rio Grande do Norte não teve reorganização ou alteração de controle direto ou indireto em organização societária.

VII. PERSPECTIVA E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O EXERCÍCIO DE 2024

A Uniodonto/RN possui expectativa de crescimento e estabeleceu as seguintes metas para o ano de 2024:

- Cumprir todas as obrigações na ANS, toda a legislação e minimizar reclamações judiciais no Procon e na ouvidoria;
- Renovação do seguro de responsabilidade civil para os cooperados, com cobertura para o CRO, PROCON e outros órgãos da classe;
- Aprimorar o processo de atenção à saúde;
- Adequação jurídica dos contratos PF e PJ;
- Implementar o reconhecimento facial para autorização dos tratamentos;
- Atualização dos processos, criação do Código de Conduta Ética e continuar a implementação da Governança Corporativa, conforme o anexo III da RN 518;
- Investir em treinamento, cursos e eventos para capacitação dos nossos colaboradores e cooperados;
- Continuar com os programas de Responsabilidade Social: Liga Contra o Câncer, Hospital Infantil Varela Santiago, Casa Durval Paiva;
- Reforma da sede;
- Parceria com operadora de saúde;

Nosso sorriso é único.



Rua Açú, 665 | Tirol | Natal/RN | CEP:59020-110

Fone: (84) 4009.4664

Vendas: (84) 4009.4666

www.uniodontorn.com.br

somos **coop** 

CNPJ: 08.237.810/0001-78

Uniodonto-RN Cooperativa Odontológica do Rio Grande do Norte

- Ter um portfólio mais aderente ao mercado, aumento da carteira e da receita;
- Garantir a saúde financeira da Cooperativa;
- Política de fidelização, diminuir a evasão e recuperação de clientes inativos;
- Planejar o calendário anual com a Agência de Publicidade, divulgando nas redes sociais e outros veículos de comunicação;
- Antecipação de sobras de 2024 em dezembro.

VIII. RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS E EMISSÃO DE DEBÊNTURES

A Uniodonto – RN por ser uma cooperativa, não possui acordo de acionistas e nem emissão de debêntures.

IX. DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO OS TÍTULOS E VALORES IMOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO.

A Uniodonto – RN goza de boa capacidade financeira necessária para um bom funcionamento da cooperativa, compatível para boa prestação de serviços aos beneficiários. Portanto, a gestão da cooperativa não tem interesse em resgatar os títulos e valores imobiliários antes do vencimento.

X. INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR AS MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO.

A Uniodonto - RN possui Participações (sem controle) nas Operadoras Odontológicas “Federação Nordeste” e “Uniodonto do Brasil”.

Presidente do Conselho de Administração
Uniodonto-RN

Nosso sorriso é único.



Rua Açú, 665 | Tirol | Natal/RN | CEP:59020-110

Fone: (84) 4009.4664

Vendas: (84) 4009.4666

www.uniodontorn.com.br

somos **coop** 

CNPJ: 08.237.810/0001-78

Uniodonto-RN Cooperativa Odontológica do Rio Grande do Norte