

# Assembleia Geral Ordinária



**Dr. Eugênio Carlos, Presidente**  
**Dr. Ricardo Sá, Vice-Presidente**  
**Dra. Nadiedja Coutinho, Superintendente**

**RELATÓRIO DA GESTÃO**



**UNIODONTO-RN – COOPERATIVA ODONTOLÓGICA DO RIO GRANDE DO NORTE**

**CNPJ: 08.237.810/0001-78 | NIRE: 24400000750**

**EDITAL DE CONVOCAÇÃO DA  
ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA**


O Presidente da UNIODONTO-RN - Cooperativa Odontológica do Rio Grande do Norte, no uso de suas atribuições estatutárias, convoca os cooperados, para se reunirem em Assembleia Geral Ordinária a ser realizada no dia 13 de março de 2019 (quarta-feira), no Auditório do Academia Norte-Rio-Grandense de Odontologia, situada na Rua Dr. Múcio Galvão, nº 480 - Barro Vermelho, Natal - RN, às 16:30 horas em 1ª convocação com a presença de 2/3 (dois terços) dos cooperados, às 17:30 horas em 2ª convocação com presença de metade mais um dos cooperados e às 18:40 horas em 3ª convocação com a presença de no mínimo 10 (dez) cooperados aptos a votar e para deliberar sobre a seguinte Ordem do Dia:

1. Deliberar sobre a Prestação de Contas do Exercício de 2018, compreendendo o Relatório da Gestão, o Balanço e a Demonstração da Conta de Sobras e Perdas, com o Parecer do Conselho Fiscal;
2. Apresentação do Parecer dos Auditores Independentes;
3. Deliberar sobre a Destinação das Sobras e Perdas;
4. Eleição dos membros para o Conselho Fiscal, gestão 2019 a 2020. Apresentação do Resultado da Eleição e Posse dos eleitos;
5. Deliberar sobre o Plano de Trabalho do Conselho de Administração para o ano de 2019;
6. Fixação do Pró-labore ou verba de representação para os membros dos Conselhos de Administração, bem como o valor da cédula de presença para os ocupantes dos Conselhos Técnico e Fiscal.

**Nota:** Para efeito de cálculo do "quorum" de instalação, o número de cooperados, perfaz o total de 214 (duzentos e catorze).

Nos termos da alínea "b" do art. 25 do Estatuto Social, justifica-se a realização da assembleia fora da sede social em razão das condições de acomodação a todos os cooperados.

Natal (RN), 26 de fevereiro de 2019.

  
**EUGÊNIO CARLOS ARAÚJO**  
Presidente do Conselho de Administração



## Mensagem do Presidente

**Embora a economia do nosso país tenha começado a dar sinais de alguma recuperação em 2018, ainda há motivos para preocupação, devido à recessão que teve início em 2014. Contudo, apesar da crise, a nossa cooperativa teve um incremento real na carteira de mais de 6 mil beneficiários, ou seja, um crescimento percentual de 10% e tem conseguido superar a crise em muito pelo planejamento realizado como também pelas medidas necessárias adotadas.**



## Mensagem do Presidente

**Estamos obstinados em construir uma cooperativa forte, sólida e rentável, pois nada pode ser mais gratificante para um grupo gestor do que a comprovação de que o seu plano de trabalho, apesar dos fatores adversos, foi quase que plenamente atingido. Continuaremos conduzindo um processo de implementação de novas práticas administrativas e comerciais com novos produtos e serviços, melhorando a nossa estrutura física, investindo em tecnologia e capacitando ainda mais todos os envolvidos no negócio para um atendimento de excelência ao beneficiário. Dessa forma, entendemos que racionalizaremos recursos e reduziremos custos para que os benefícios cheguem ao cooperado e para toda a coletividade.**



## Mensagem do Presidente

**Por fim, a nossa gratidão a Deus, as nossas famílias, aos dirigentes Dr. Ricardo e Dra. Nadiedja, peças fundamentais nos resultados positivos alcançados em 2018 pela nossa cooperativa e estendemos o nosso agradecimento aos conselheiros, aos cooperados, aos colaboradores, aos assessores e aos clientes PF e PJ pelas últimas conquistas da Uniodonto.**

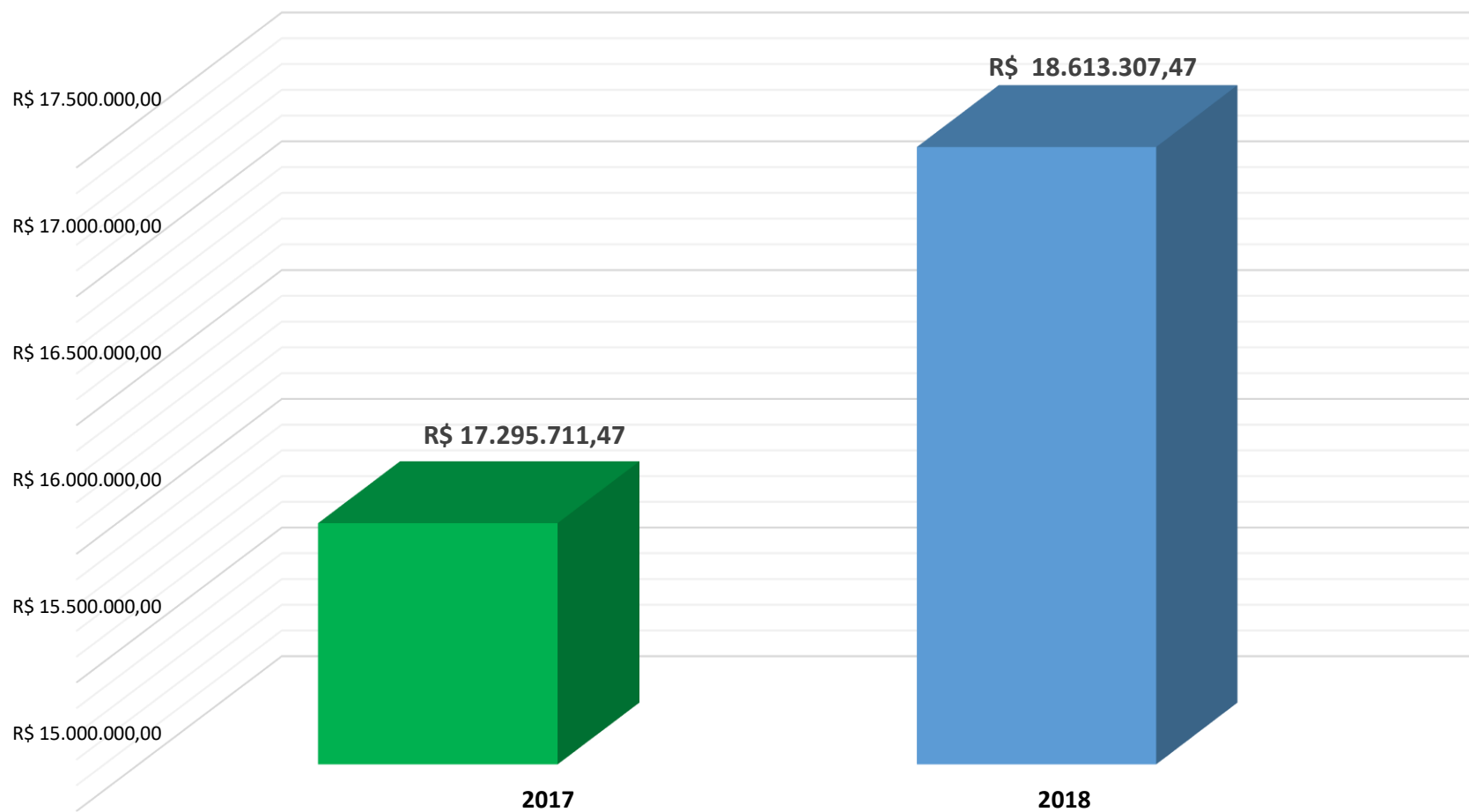


# Relatório Administrativo e Financeiro





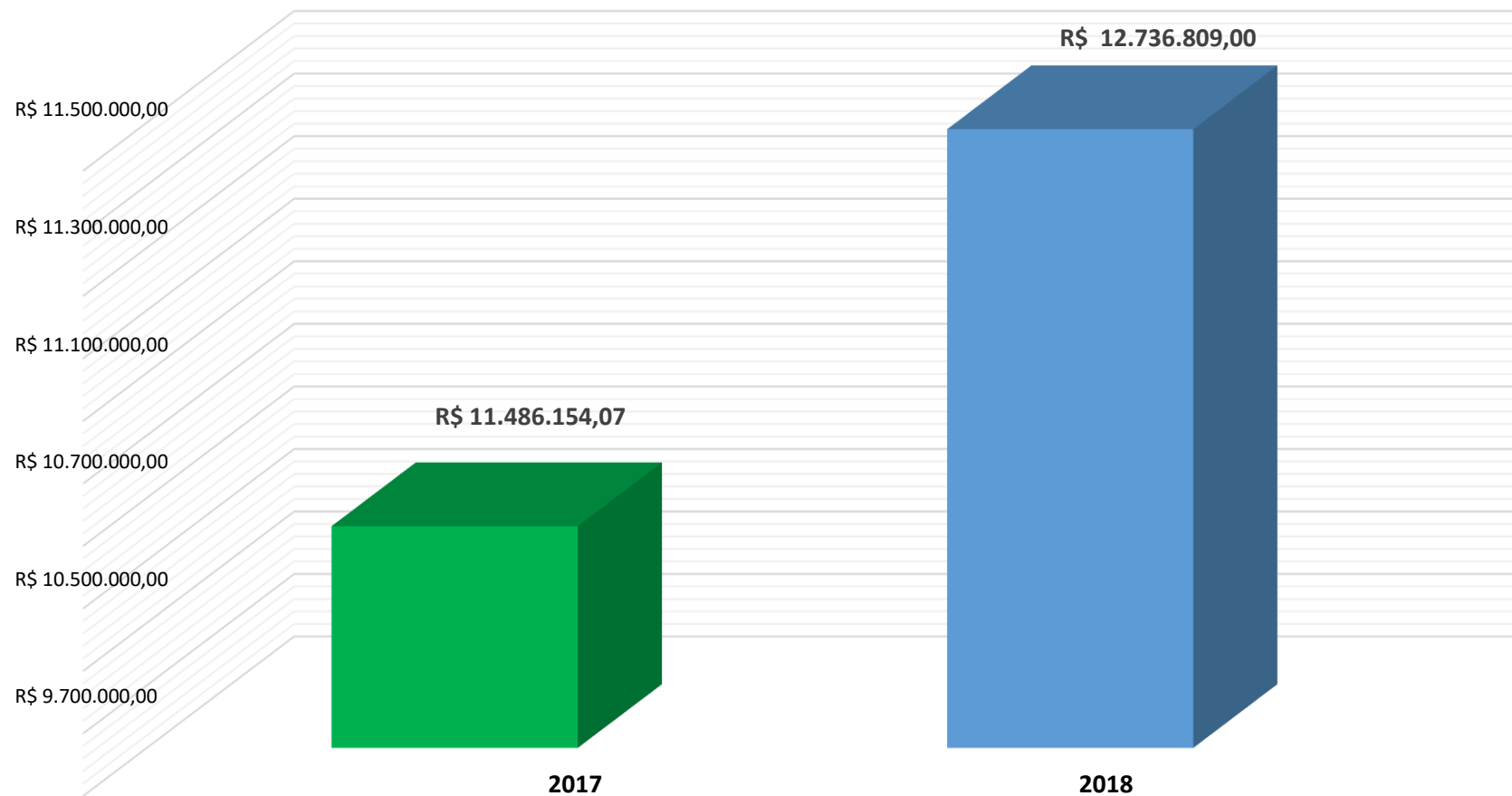
## Receita - Mensalidades



**7,62%**



## Eventos/Sinistros Avisados (Produção/Plantão/Intercâmbio)

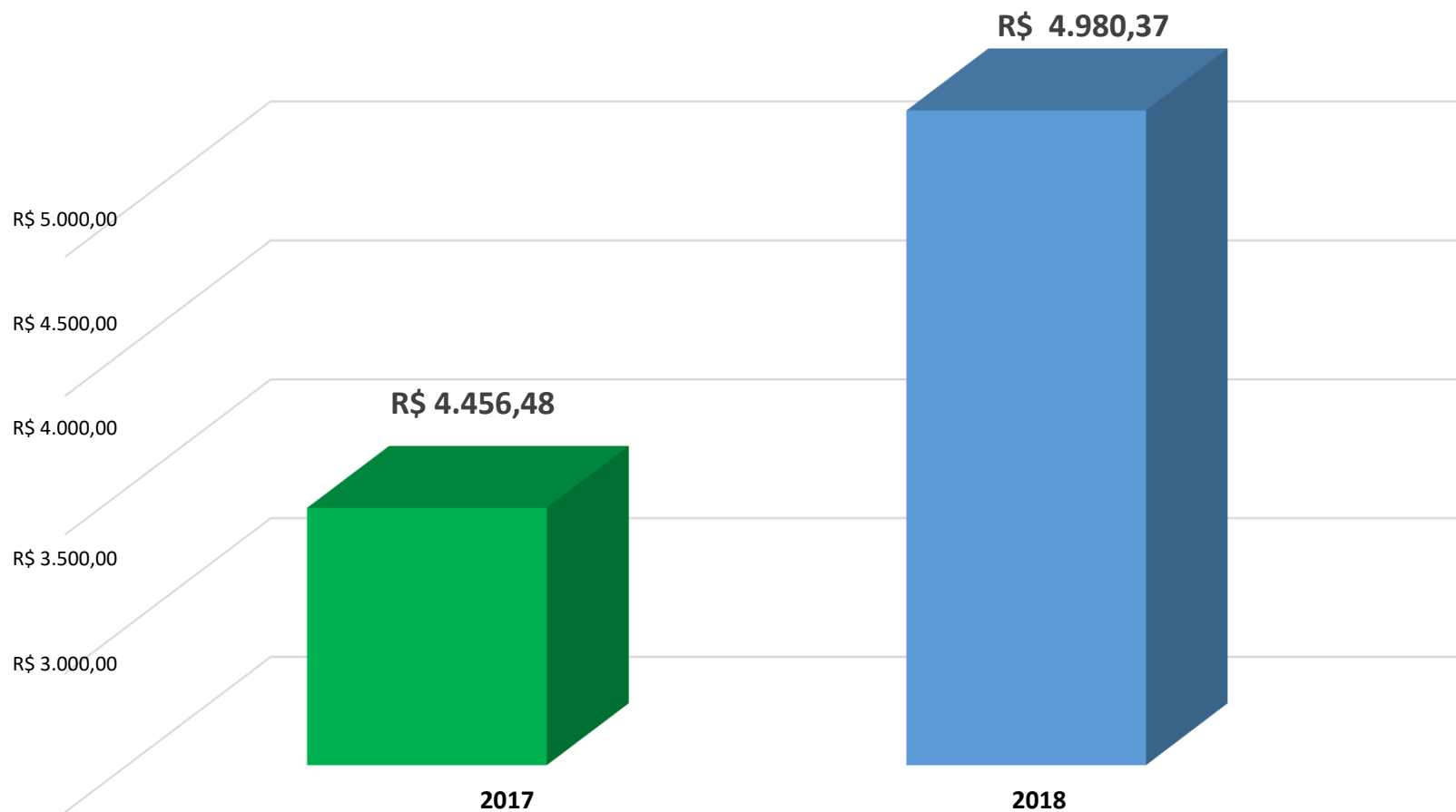


**10,89%**





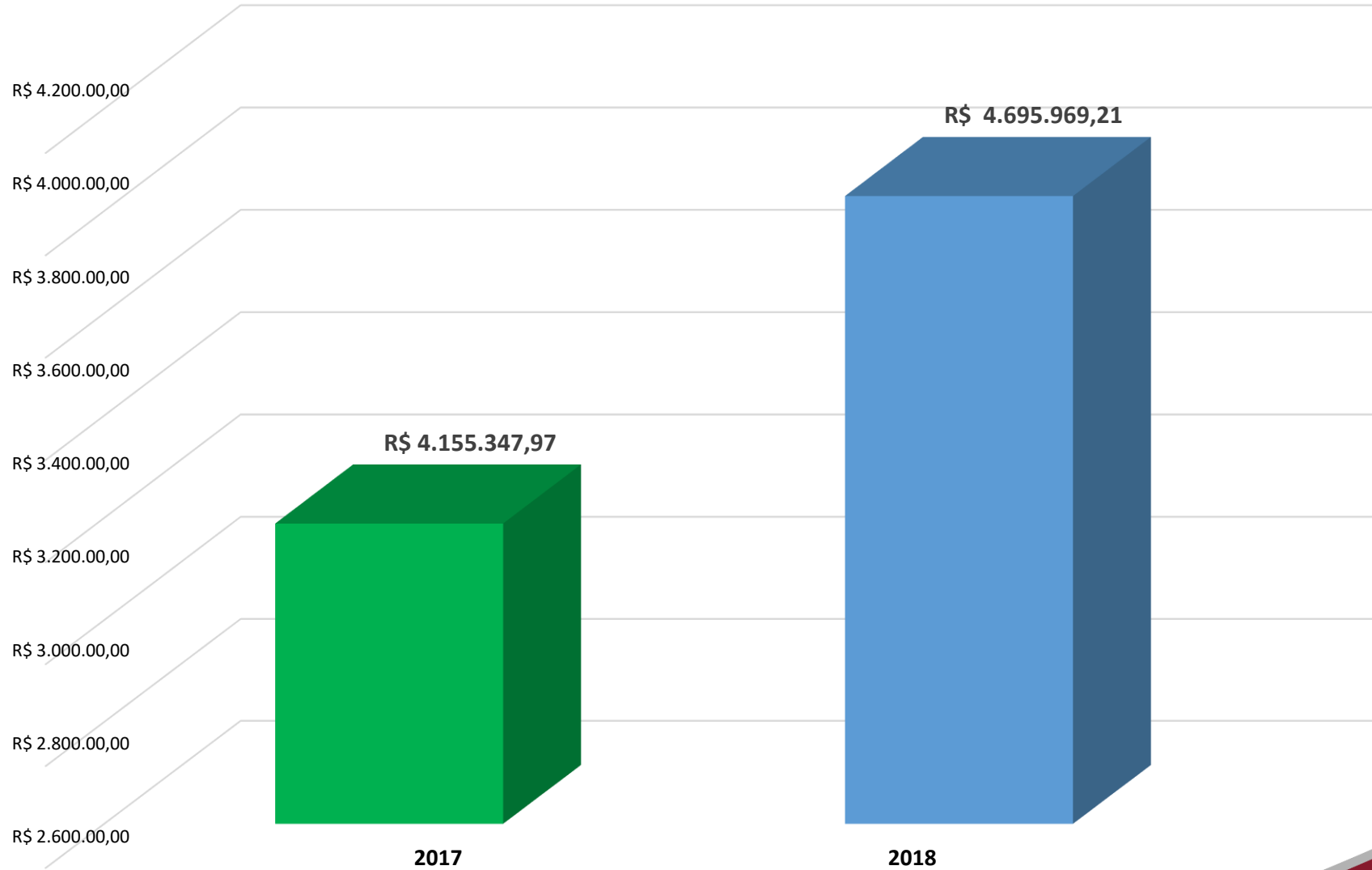
## Produção Média por Cooperado



**11,76%**



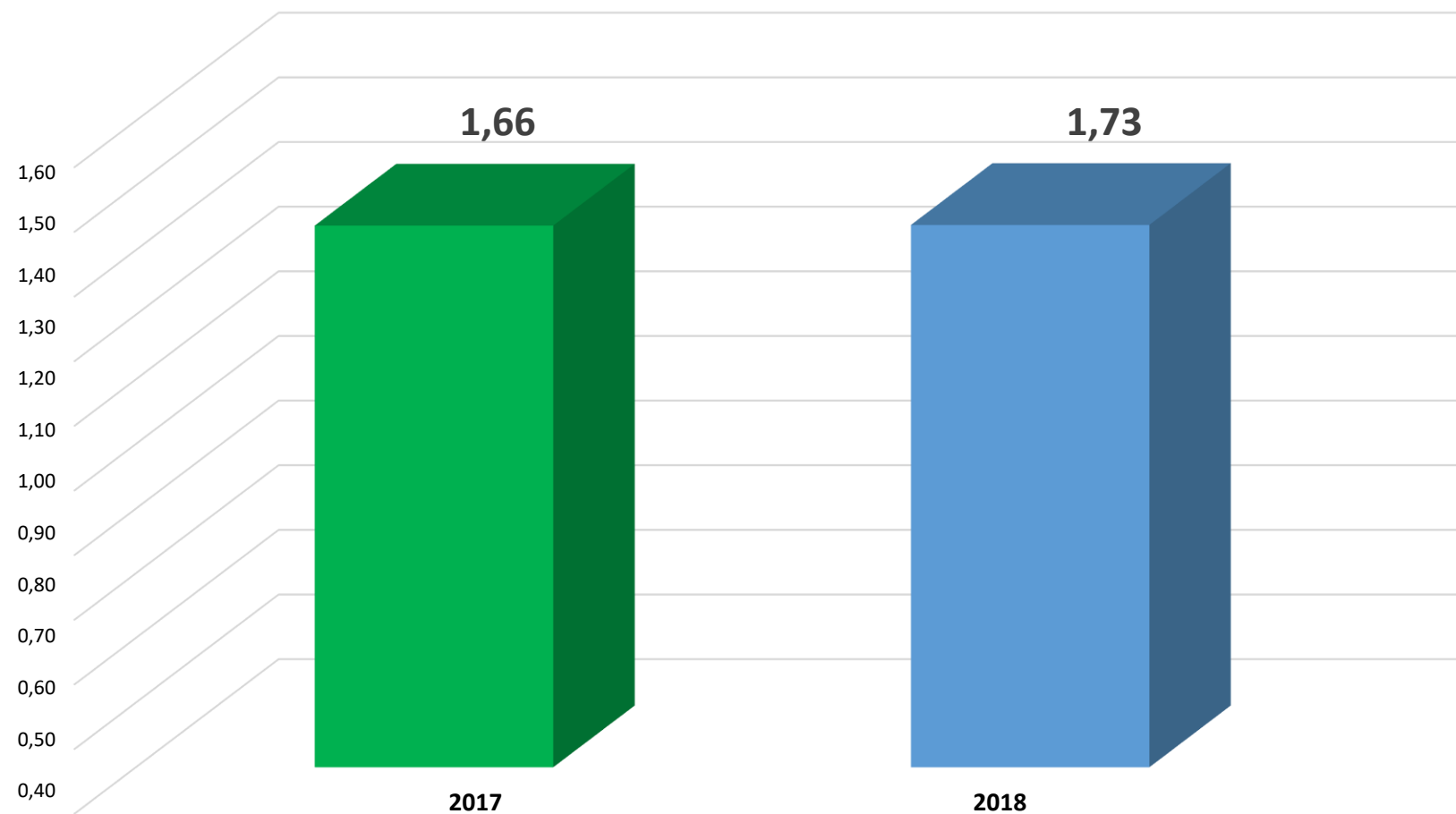
## Patrimônio Líquido



**13,01%**



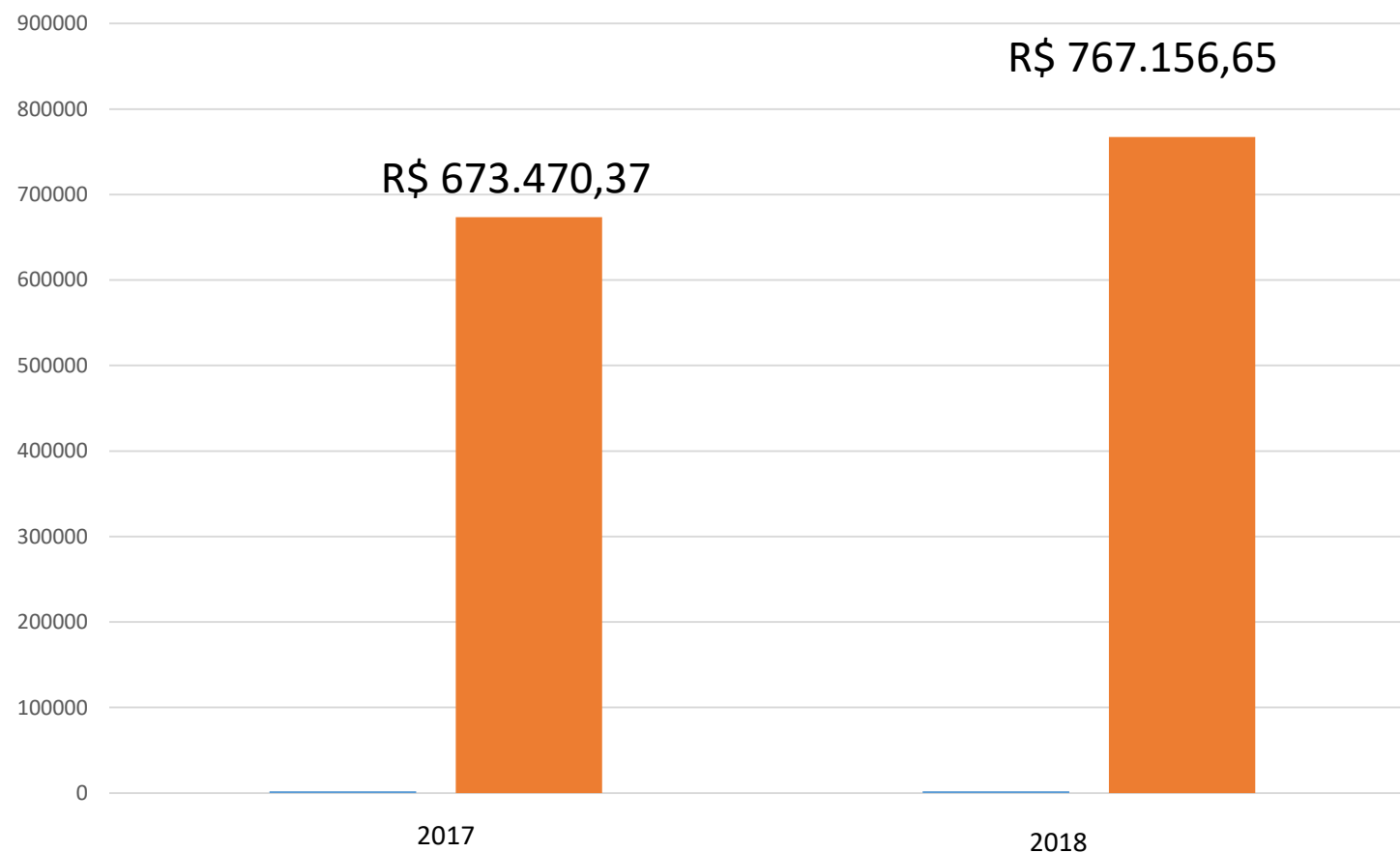
## Liquidez Geral



**Aumento de  
4,21%**



## Tributos efetivamente pagos (Caixa) (ISS Próprio PIS COFINS TSS ISS Próprio Parcelado)



**Aumento de  
13,91%**



# Atividades :: 2018



## **Atividades realizadas: 2018**



- **Participação do Odontomóvel em 76 ações nas empresas conveniadas;**
- **Novo funcionário no setor de Relacionamento Empresarial;**
- **Desenvolvimento do novo site;**
- **Fechamento com novas Concessionárias, onde foi feito treinamento com seus vendedores;**
- **02 outdoors permanente na entrada de Natal e Zona Norte;**
- **Fechamento com 43 empresas como: COMJOL, Varela Santiago, Farma fórmula, OAB, Ster Bom e outras;**
- **Participação do Dr. Eugênio no evento HSM expo' 18, dos dias 05 a 07 de novembro de 2018;**





## Atividades realizadas: 2018



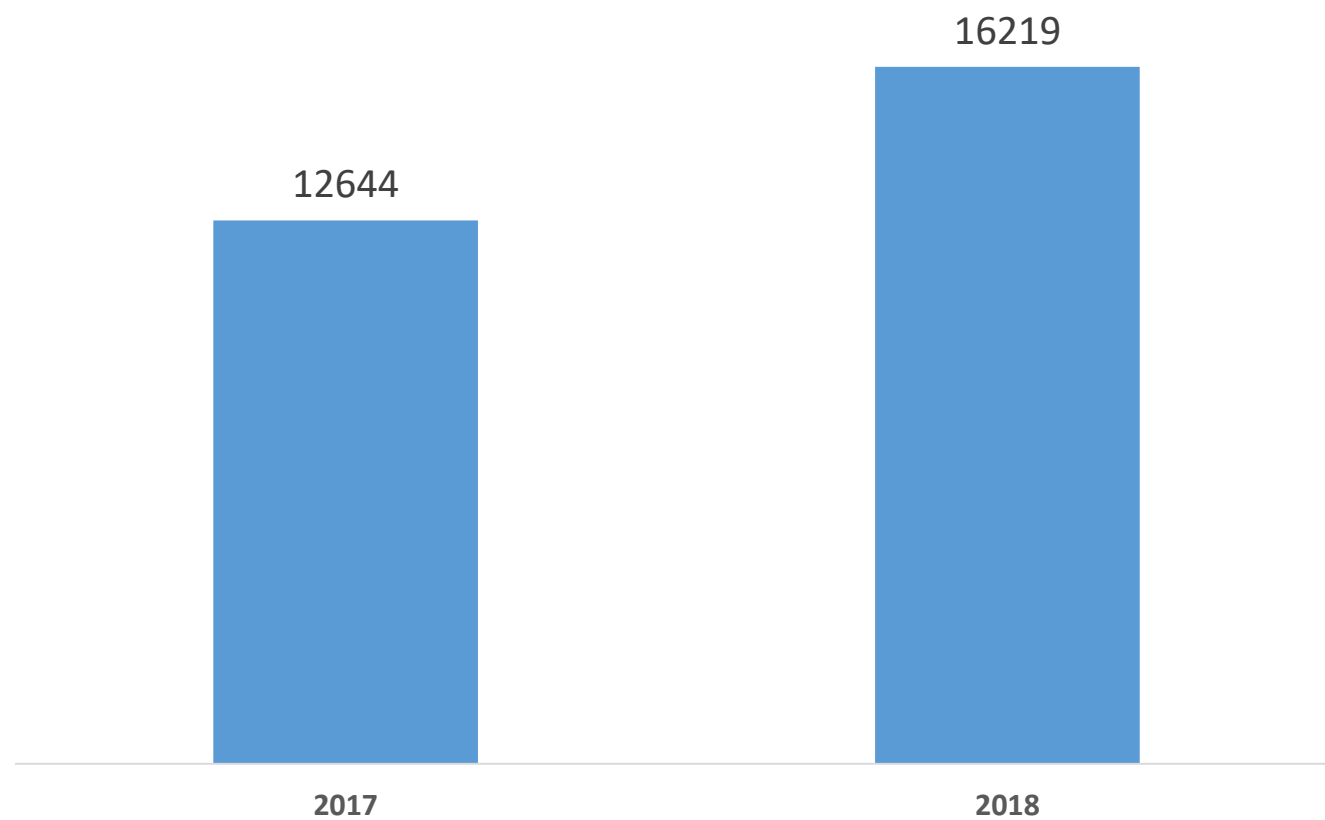
- **Parceria com a Prefeitura de Parnamirim, Conselho de Veterinária do RN, SICREDI e OAB;**
- **Aumento da US de 0,25 para 0,27;**
- **Participação de nossos Diretores, Conselheiros e funcionários na Convenção da Uniodonto do Brasil;**
- **Criação do setor de Relacionamento com o cliente;**
- **Renovação do seguro de responsabilidade civil para os cooperados, com cobertura para o CRO, PROCON e outros órgãos da classe;**





# Atividades realizadas: 2018

## Inclusão



**28%**

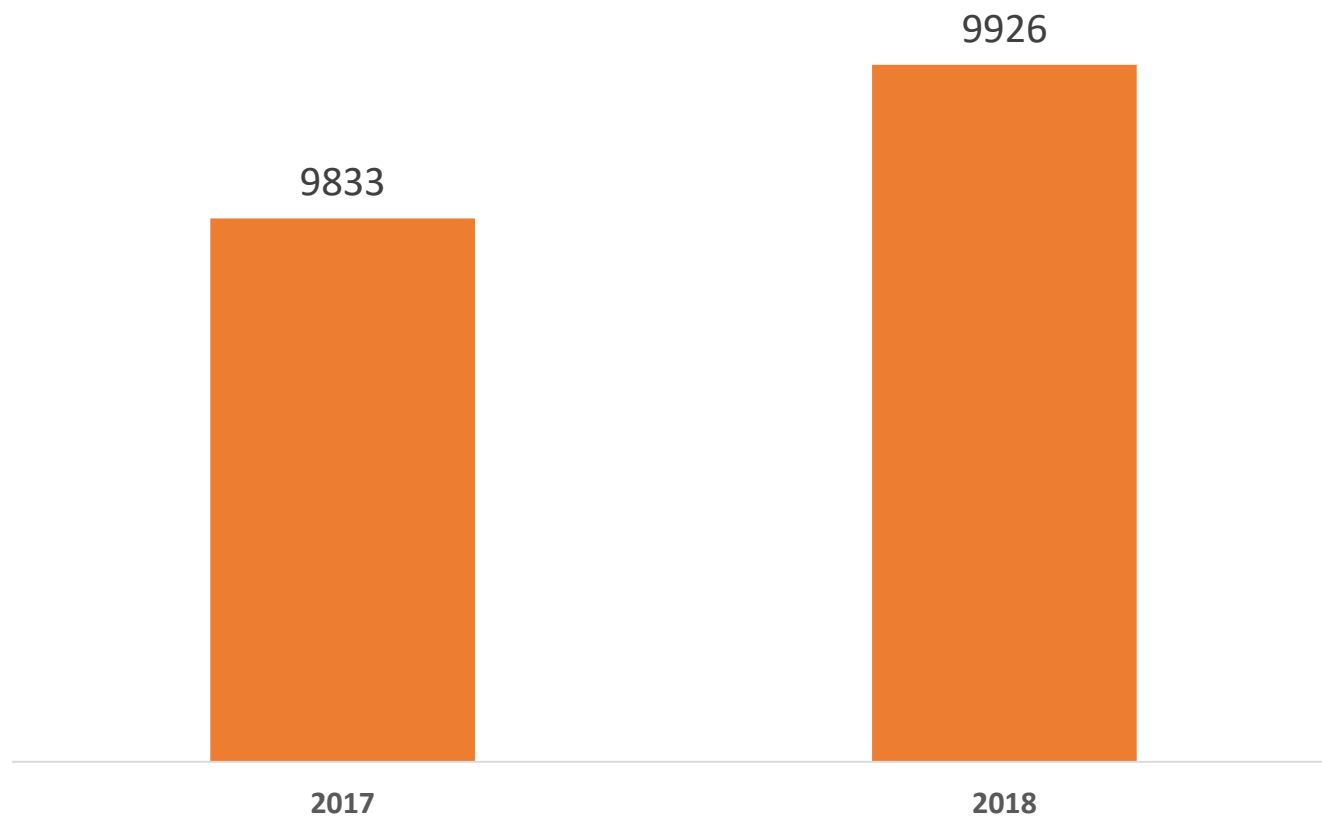






# Atividades realizadas: 2018

## Evasão



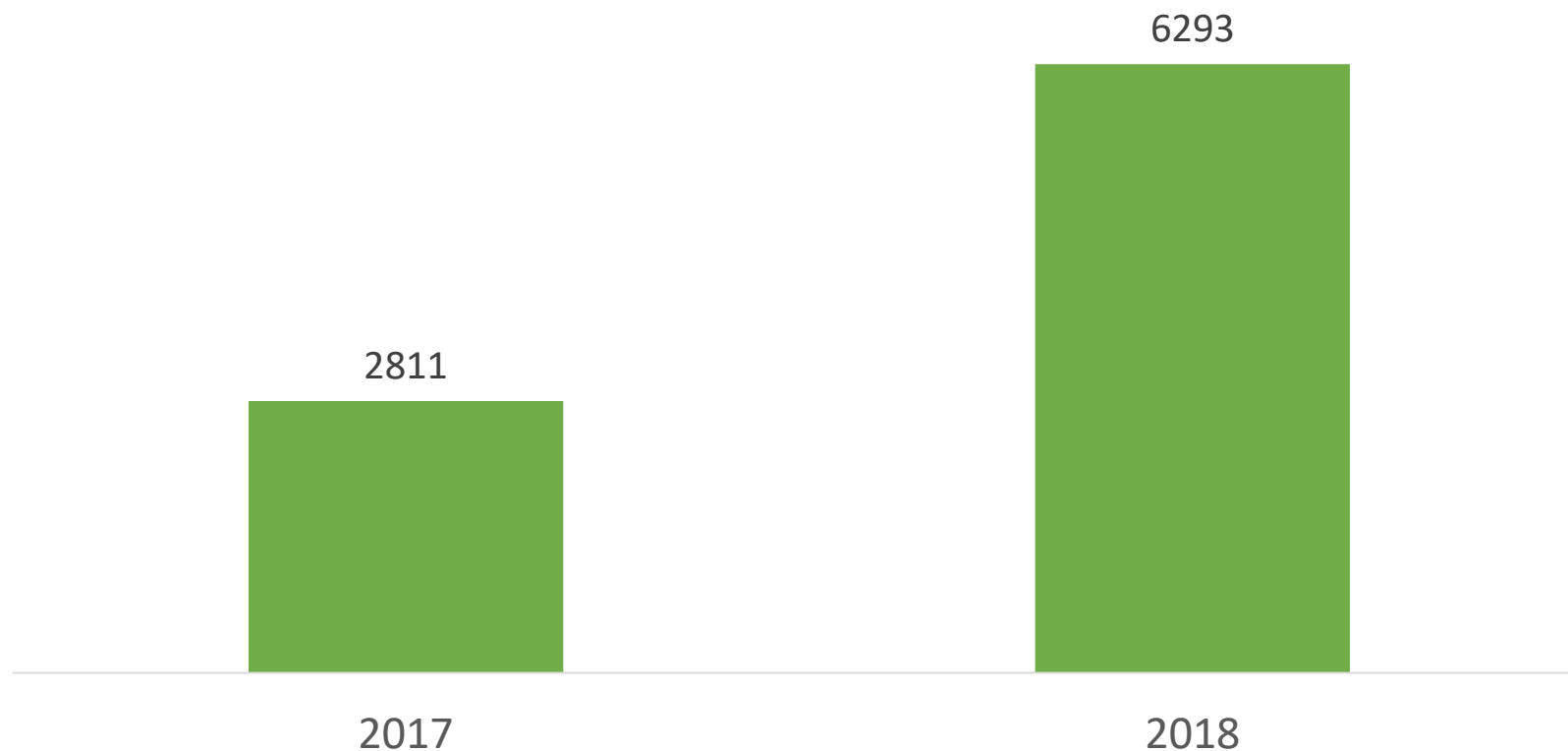
**0,936%**





# Atividades realizadas: 2018

Incremento na carteira



**123%**





# Atividades realizadas: 2018



- **Trekking Uniodonto.**





# CRONOGRAMA DE PALESTRAS COOPERADOS



DRA. HAIANE DE CARVALHO COSTA

DIA: 29 DE AGOSTO DE 2018 ÀS 18:30

LOCAL: AUDITÓRIO DA UNIODONTO

Tema: **Dor Orofacial/Disfunção da Articulação Temporomandibular.**

**Diagnóstico, o ponto básico.**

DR. EULER MACIEL DANTAS

DIA : 05 DE SETEMBRO DE 2018 ÀS 18:00

LOCAL: AUDITÓRIO DA UNIODONTO

Temas: **PSR: um método fácil e prático para diagnóstico e indicação de tratamento periodontal. Quando indicar a exodontia ou permanência de dentes comprometidos periodontalmente.**



# **CRONOGRAMA DE PALESTRAS FUNCIONÁRIOS**



- **Palestras para os colaboradores, sobre Saúde Preventiva.  
Temas:**

- **Ergonomia;**
- **Prevenção de Incêndio;**
- **DST/AIDS;**
- **LER/DOR;**
- **Sedentarismo;**
- **Treinamento para os funcionários com Fábio San Martin.**



# Responsabilidade Social

- Apoio aos atletas do **América Tigres de Basquetebol**;
- Parceria com a **SADEF/RN**, em apoio aos atletas paraolímpicos;
- Realização do Dia C, na **Escola Municipal Ulisses de Gois**;





# Responsabilidade Social

- Trabalho de reabilitação protética no **Lar do Idoso Menino Jesus.**





# Planejamento :: 2019





# Planejamento 2019



- **Aumento da remuneração a partir de 1º de abril para 0,28;**
- **Renovação do seguro de responsabilidade civil para os cooperados, com cobertura para o CRO, PROCON e outros órgãos da classe;**
- **Consolidar ainda mais a marca Uniodonto no RN e melhorar cada vez mais o nosso IDSS;**
- **Conformidade com as leis externas;**
- **Compra de um Raio X - 3 em 1(Pan/Tele/Tomo);**



# Planejamento 2019

- **Aperfeiçoar o processo de atenção à saúde;**
- **Atualização do manual de processos e regulamento interno, para iniciarmos a implementação do certificado na NBR ISO 9001;**
- **Investir em treinamento, cursos e eventos para capacitação dos nossos colaboradores e cooperados;**
- **Aumento das parcerias com a Federação Unimed e SICREDI;**
- **Continuar com os programas de Responsabilidade Social;**



# Planejamento 2019

- **Aproximação maior com o mercado e aumentar parcerias com administradora de benefícios, corretoras, concessionárias, ampliar nossos canais de comercialização e a capilaridade dos pontos de vendas;**
- **Criar um ponto de vendas na Zona Norte;**
- **Lançamentos de novos produtos e serviços;**
- **Aprimorar cada vez mais o pós-venda, o relacionamento empresarial e com os clientes (PF, PJ e parceiros comerciais), aumentando assim, a satisfação de todos os envolvidos;**
- **Maior participação nas mídias sociais com um marketing mais agressivo;**



# Planejamento 2019

- **Buscar ações e excelência nos nossos serviços para diminuir a evasão, buscando cada vez mais a satisfação e fidelização dos nossos beneficiários;**
- **Trekking 2019;**
- **Desenvolver um E-commerce;**
- **Apoiar projeto cultural através da Lei Djalma Maranhão;**
- **Meta: crescimento de 10% na carteira.**



**Obrigado!**

