

**UNIODONTO/RN**  
**COOPERATIVA ODONTOLÓGICA DO RIO GRANDE DO NORTE**

**CNPJ 08.237.810/0001-78 - NIRE 24400000750**

**RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO**

**Exercício findo em 31 de dezembro de 2021**  
(Em reais, sem os centavos)

Aos

Senhoras e Senhores, Cooperados e Cooperadas da Uniodonto/RN - Cooperativa Odontológica do Rio Grande do Norte, sob o CNPJ nº 08.237.810/0001-78, com registro na ANS sob nº 34.531-8, trazemos à apreciação da Assembleia Geral Ordinária o Relatório da Administração que espelha as atividades da Cooperativa durante o ano de 2021.

**I. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO**

Em janeiro de 2021 com o início da vacinação no Brasil, a perspectiva era que o novo ano seria bem melhor do que 2020, pois a economia dava sinais do reinício de crescimento. No entanto, as incertezas da crise causada pela pandemia continuaram e os interesses políticos estiveram além das questões do que é insubstituível: a saúde das pessoas. Em suma, um cenário muito desfavorável que afetou financeiramente quase todos os setores da economia. Contudo, mesmo com toda a crise, a Uniodonto conseguiu finalizar o ano demonstrando crescimento e com um sólido equilíbrio econômico-financeiro.

Durante alguns meses na pandemia em 2021, os nossos custos assistenciais baixaram, todavia ao contrário de algumas operadoras que aumentaram substancialmente seus lucros, nós elevamos o valor da unidade de serviço (US) e atingimos a média habitual da produção (custo assistencial) que era paga antes da pandemia e continuamos com a política de remunerar sempre melhor os nossos cooperados.

Por fim, mesmo diante das dificuldades, nós só temos que agradecer a Deus pelas bênçãos e a todos pelo apoio, empenho e dedicação durante esse momento tão difícil que estamos vivendo. E renovamos o nosso compromisso de que, em 2022, continuaremos avaliando cenários e trabalharemos fazendo as

adequações necessárias no nosso planejamento e procurando sempre o melhor para a Uniodonto e seus cooperados, colaboradores, prestadores, parceiros e clientes.

## **II. Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício**

O ano de 2021 foi marcado por muitos desafios, a economia ainda em baixa o mercado ainda incerto. Contudo continuamos com a nossa missão de assegurar uma prestação de serviço de qualidade e humanizada, proporcionar uma odontologia economicamente viável e um relacionamento com excelência com todos os segmentos da sociedade. Os resultados a seguir mostram as consequências desse trabalho. Mesmo ainda timidamente conseguimos finalizar com um crescimento na carteira de beneficiários de 0,44%, onde em 2020 tínhamos 67.433 beneficiários e em dezembro de 2021 67.732, sendo ela composta por: 19.129 coletivo empresarial, 18.168 coletivo por adesão e 30.435 pessoas física. Também tivemos um crescimento de 8,91% na receita de mensalidades. A produção média do cooperado teve um aumento de 23,50%, o patrimônio líquido cresceu 21,64%.

Foi contratado uma empresa de gestão de mídias on line, onde passamos a investir cada vez mais no Facebook, Google e Youtube para que os leeds chegassem cada vez mais qualificados no funil de vendas. Mantivemos o investimento na rádio, outdoor e TV. Contratamos um Contact Center para receber a demanda chegada através das mídias sociais e consequentemente prestar um atendimento menos robotizado e mais humanizado.

Foram ministrados cursos e palestras on line para os nossos colaboradores referente a LGPD, Governança Corporativa, Saúde Preventiva, Ergonomia, Prevenção de incêndio, Sedentarismo entre outras.

A Uniodonto RN recebeu o prêmio da marca mais lembrada, quando se fala de planos odontológicos no RN.

## **III. ATENDIMENTO AO COOPERADO**

Em 2021 foram admitidos 05 Cooperados para diversas especialidades, todos pessoas físicas. Registramos o pedido de 05 demissões de cooperados. A nossa USO teve um aumento para 0,30. Foi renovado o seguro de responsabilidade civil



para os cooperados com cobertura para o CRO, PROCON e outros órgãos, sem nenhum custo para o cooperado.

#### **IV. DESCRIÇÃO DOS PRINCIPAIS INVESTIMENTOS/PROGRAMA DE PROMOÇÃO E ATENÇÃO À SAÚDE**

Foi adquirido um novo carro (odontomóvel), onde o objetivo maior é levar até as empresas atividades preventivas e educativas com realização de profilaxia, aplicação tópica de flúor e palestras educativas, como também utilizarmos em ações sociais. Em 2021 com a chegada da vacina foi possível realizar 07 palestras de orientação em saúde bucal como também a realização de exame clínico e distribuição de kits odontológicos.

#### **V. RESPONSABILIDADE SOCIAL**

Em 2021 continuamos com a doação de cada venda realizada, R\$ 1 (um real) é doado a Liga Contra o Câncer. Foi realizado laser terapia nas crianças com câncer do Hospital Infantil Varela Santiago, como também fizemos uma doação em dinheiro para 03 Instituições Filantrópicas.

#### **VI. POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS/SUPERÁVITS/SOBRAS**

De acordo com Estatuto Social da Operadora, em consonância com a legislação vigente, das sobras verificadas serão deduzidas as seguintes reservas:

- 10% (dez por cento) para o Fundo de Reservas;
- 5% (cinco por cento) para o Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social – FATES.

As sobras líquidas serão distribuídas aos cooperados, na proporção das operações que houverem realizado com a Cooperativa, após a aprovação do balanço geral em Assembleia Geral Ordinária, salvo decisão diversa desta. No caso de perdas que não tenham cobertura no Fundo de Reserva serão rateadas entre os cooperados, após a aprovação do balanço pela Assembleia Geral Ordinária, na proporção das operações que houverem realizado com a Cooperativa.

Deste modo, a Uniodonto – RN encerrou exercício de 2021 com Sobras de R\$ 1.610.243,04 destinada para o Fundo de Reservas R\$ 161.024,30 e para o FATES R\$ 80.512,15, finalizando o ano com Sobras líquidas de R\$ 1.368.706,58 a disposição da AGO.

## **VII. REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO**

Em 2021 a Uniodonto Rio Grande do Norte fechou sua filial em PIPA/RN.

## **VIII. PERSPECTIVA E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O EXERCÍCIO DE 2022**

A Uniodonto/RN possui expectativa de crescimento e estabeleceu as seguintes metas para o ano de 2022:

- Cumprir todas as obrigações na ANS, toda a legislação e minimizar reclamações judiciais no Procon e na ouvidoria;
- Renovação do seguro de responsabilidade civil para os cooperados, com cobertura para o CRO, PROCON e outros órgãos da classe;
- Aprimorar o processo de atenção à saúde;
- Atualização dos processos, Alteração do Estatuto Social, Regimento Interno e criação do Código de Conduta Ética, continuação da implementação da LGPD e implantação da Governança Corporativa, conforme a RN 443;
- Investir em treinamento, cursos e eventos para capacitação dos nossos colaboradores e cooperados;
- Continuar com os programas de Responsabilidade Social e apoiar projetos culturais;
- Ter um portfólio mais aderente ao mercado, aumento da carteira e da receita;
- Garantir a saúde financeira da Cooperativa;
- Reestruturação da área comercial e elevar sua atuação;
- Reforma da sede administrativa e urgência;
- Definir e consolidar o posicionamento da Uniodonto;
- Garantir uma experiência mais positiva junto ao cooperado.



**IX. RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS E EMISSÃO DE DEBÊNTURES**

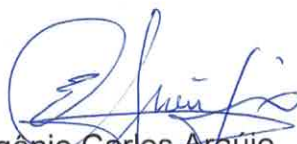
A Uniodonto – RN por ser uma cooperativa, não possui acordo de acionistas e nem emissão de debêntures.

**X. DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO OS TÍTULOS E VALORES IMOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO.**

A Uniodonto – RN goza de boa capacidade financeira necessária para um bom funcionamento da cooperativa, compatível para boa prestação de serviços aos beneficiários. Portanto, a gestão da cooperativa não tem interesse em resgatar os títulos e valores imobiliários antes do vencimento.

**XI. INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR AS MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO.**

A Uniodonto - RN possui Participações (sem controle) nas Operadoras Odontológicas “Federação Nordeste” e “Uniodonto do Brasil”.  
Em 2021 registrou um aumento de R\$ 2.576,10 no capital social integralizado junto a Uniodonto Nordeste.



Eugênio Carlos Araújo  
Presidente do Conselho de Administração