

UNIODONTO/RN
COOPERATIVA ODONTOLÓGICA DO RIO GRANDE DO NORTE

CNPJ 08.237.810/0001-78 - NIRE 24400000750

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Exercício findo em 31 de dezembro de 2020
(Em reais, sem os centavos)

Aos

Senhoras e Senhores, Cooperados e Cooperadas da Uniodonto/RN - Cooperativa Odontológica do Rio Grande do Norte, sob o CNPJ nº 08.237.810/0001-78, com registro na ANS sob nº 34.531-8, trazemos à apreciação da Assembleia Geral Ordinária o Relatório da Administração que espelha as atividades da Cooperativa durante o ano de 2020.

I. MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

A economia e o mercado de saúde suplementar em 2020 retraíram pelas consequências da pandemia e o setor odontológico foi afetado fortemente. A crise causada pelo novo coronavírus foi além das questões de saúde e prejudicou financeiramente praticamente todos os setores do comércio, indústria e serviços.

Com o prolongamento da pandemia e da crise na economia mundial, o cenário parece cada vez mais indefinido e desfavorável, todavia fica a esperança de que com a vacinação em massa da população permita a retomada dos negócios e o cenário se torne favorável.

Para onde caminharão os planos odontológicos em 2021? Acreditamos que será inserido ainda mais o virtual e o digital na vida das pessoas e dos planos odontológicos e esses terão que desenvolver cada vez mais novos produtos, ampliar serviços e aperfeiçoar seus canais de relacionamento para a satisfação dos clientes.

Com relação à perda de beneficiários dos planos odontológicos durante a pandemia, acreditamos que teremos um longo caminho pela frente, pois precisamos buscar recuperar a inadimplência, reconquistar beneficiários cancelados e trazer novos clientes.

Quanto ao financeiro da Uniodonto, apesar da crise na economia e da diminuição do número de beneficiários na nossa carteira, a cooperativa continuou no fechamento do balanço de 2020 com solidez financeira, comprovada através da

análise do nosso balanço patrimonial financeiro e da realização de todas as provisões da ANS.

Finalizamos agradecendo a Deus e com o compromisso que, em 2021, continuaremos vigilantes e proativos, avaliando cenários, identificando oportunidades, superando desafios e buscando novas conquistas para a Uniodonto e seus cooperados, colaboradores, prestadores, parceiros e clientes.

II. NEGÓCIOS SOCIAIS E PRINCIPAIS FATOS INTERNOS E/OU EXTERNOS QUE TIVERAM INFLUÊNCIA NA “PERFORMANCE” DA SOCIEDADE/ ENTIDADE E/OU NO RESULTADO DO EXERCÍCIO

Em 2020 sofremos uma redução de 2,94% na carteira de beneficiários, em dezembro de 2019 tínhamos 69.815 beneficiários e em dezembro de 2020, finalizamos o ano com 67.433.

Buscando aperfeiçoamento das vendas, foi contratada uma consultora de vendas exclusiva PJ, ajudando significativamente na prospecção de empresas e parcerias. Mesmo com as adversidades, fechamos 20 contratos coletivo empresarial e firmamos 03 parcerias sendo elas: CRQ - Conselho Regional de Química, SINPROVERN – Sindicato dos Propagandistas e Vendedores de Produtos Farmacêutico do RN e CAU – Conselho de Arquitetura do RN.

As nossas metas foram sendo adaptadas e avaliadas a curto prazo. Aprimoramos o financeiro durante a pandemia com um plano de trabalho (força tarefa) para retenção e recuperação dos inadimplentes, reconquista dos cancelamentos e prospecção de novos clientes. Além disso fizemos a readequação dos contratos de trabalho dos funcionários no período da pandemia de maio a julho/2020 para atividades remotas.

Visando melhorar nosso desempenho, avaliamos continuamente o nosso fluxo de caixa previsto e realizado, juntamente com os processos de cada setor. Também concretizamos vários investimentos: Realizamos uma aquisição de um imóvel no valor de R\$ 480.000,00, aumentamos o investimento em propagandas comerciais e no marketing digital, adaptamos as salas dos funcionários com EPIs e com todos os protocolos de biossegurança, como também o nosso serviço de urgência, onde tivemos 14.668 atendimentos. Foram ministrados cursos e lives para os nossos cooperados e funcionários com os temas: LGPD, Governança Corporativa entre outros. Além disso realizamos pintura e reforma na nossa sede.

Apesar da crise econômica causada em consequência da pandemia, fechamos o balanço de 2020 com solidez financeira, comprovada através da análise do nosso balanço patrimonial financeiro e da realização de todas as provisões da ANS.

A nossa receita-mensalidade teve um aumento de 7,05% e a produção média por cooperado teve uma queda de 3,07%. O nosso patrimônio líquido que em 2019



era de R\$ 5.315.131,14 passou para R\$ 7.404.001,99 ou seja, um crescimento de 39,30%. Também destacamos que a liquidez Geral cresceu 27,93%.

III. ATENDIMENTO AO COOPERADO

Em 2020 foram admitidos 04 Cooperados para diversas especialidades, todos pessoas físicas. E registramos o pedido de 18 demissões de cooperados.

A nossa US teve um aumento de 0,28 chegando em alguns meses a 0,40, também reajustamos alguns atos na nossa tabela de procedimentos. Foi renovado o seguro de responsabilidade civil para os cooperados com cobertura para o CRO, PROCON e outros órgãos, sem nenhum custo para o cooperado.

IV. AUDITORIA

Todas as nossas guias são autorizadas e auditadas online. Foram enviadas ao Conselho Técnico 18 manifestações próprias de ouvidoria, onde essas são oriundas de beneficiários e da auditoria. Finalizamos o ano com 100% das demandas resolvidas.

V. PROGRAMA DE PROMOÇÃO E ATENÇÃO À SAÚDE

Devido a situação mundial da Pandemia do Covid-19 não foi possível a realização de muitas ações nas empresas conveniadas, fizemos o total de 07 ações no início do ano de 2020.

O cuidado preventivo em saúde que adotamos foi em relação ao risco de contaminação nos atendimentos no serviço de urgência 24 horas, onde toda a equipe foi munida com os equipamentos de proteção individual, como também todos os pacientes que vieram ser atendidos no setor, evitando assim infecção cruzada. Recebemos orientações de um profissional especializado para que tudo transcorresse da melhor forma e fosse seguido todas as normas de biossegurança para proteção da nossa equipe de profissionais e dos pacientes.

VI. RESPONSABILIDADE SOCIAL

Visando contribuir com o combate ao câncer, a cada venda realizada doamos R\$ 1 (um real) à Liga Contra o Câncer. Também realizamos um trabalho social de laserterapia nas crianças com câncer do Hospital Infantil Varela Santiago, como também fizemos uma doação em dinheiro para 02 Instituições Filantrópicas.

VII. POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS/SUPERÁVITS/SOBRAS

De acordo com Estatuto Social da Operadora, em consonância com a legislação vigente, das sobras verificadas serão deduzidas as seguintes reservas:

- 10% (dez por cento) para o Fundo de Reservas;
- 5% (cinco por cento) para o Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social – FATES.

As sobras líquidas serão distribuídas aos cooperados, na proporção das operações que houverem realizado com a Cooperativa, após a aprovação do balanço geral em Assembleia Geral Ordinária, salvo decisão diversa desta. No caso de perdas que não tenham cobertura no Fundo de Reserva serão rateadas entre os cooperados, após a aprovação do balanço pela Assembleia Geral Ordinária, na proporção das operações que houverem realizado com a Cooperativa.

Deste modo, a Uniodonto – RN encerrou exercício de 2020 com Sobras de R\$ 2.090.754,98 destinada para o Fundo de Reservas R\$ 209.075,50 e para o FATES R\$ 104.537,75, finalizando o ano com Sobras líquidas de R\$ 1.777.141,73 a disposição da Assembleia Geral Ordinária – AGO.

VIII. REORGANIZAÇÕES SOCIETÁRIAS E/OU ALTERAÇÕES DE CONTROLE DIRETO OU INDIRETO

A operadora não vislumbrou a necessidade de outras reorganização e/ou alterações societárias, mantendo a estrutura organizacional existente.

IX. PERSPECTIVA E PLANOS DA ADMINISTRAÇÃO PARA O EXERCÍCIO DE 2020

A Uniodonto/RN possui expectativa de crescimento e estabeleceu as seguintes metas para o ano de 2021:

- Cumprir todas as obrigações na ANS, toda a legislação e minimizar reclamações judiciais no Procon e na ouvidoria;
- Renovação do seguro de responsabilidade civil para os cooperados, com cobertura para o CRO, PROCON e outros órgãos da classe;
- Finalizar a implementação do Data Center e melhorar a funcionalidade do Site;
- Atualização do manual de processos, Alteração do Estatuto Social, Regimento Interno e criação do Código de Conduta Ética para adequação e continuação da implementação da LGPD e Implantação da RN 443 - Governança Corporativa;
- Reforma da sede administrativa e compra de um Odontomóvel;
- Mudança do arquivo da empresa contratada para acervo na nova sede,

- Investir em treinamento, cursos e eventos para capacitação dos nossos colaboradores e cooperados;
- Continuar com os programas de Responsabilidade Social;
- Apoiar projeto cultural através da Lei Djalma Maranhão;
- Aprimoramento do setor comercial, marketing, os canais de comunicação e maior participação nas redes sociais;
- Prospectar novas parcerias com todos os envolvidos com o mercado de saúde suplementar;
- Desenvolver novos produtos e ampliar nossos serviços, tanto na sede como também na rede para os cooperados, buscando assim a fidelização e satisfação dos beneficiários.

X. RESUMO DOS ACORDOS DE ACIONISTAS E EMISSÃO DE DEBÊNTURES

A Uniodonto – RN por ser uma cooperativa, não possui acordo de acionistas e nem emissão de debêntures.

XI. DECLARAÇÃO SOBRE A CAPACIDADE FINANCEIRA E A INTENÇÃO DE MANTER, ATÉ O VENCIMENTO OS TÍTULOS E VALORES IMOBILIÁRIOS CLASSIFICADOS NA CATEGORIA MANTIDOS ATÉ O VENCIMENTO.

A Uniodonto - RN goza de boa capacidade financeira necessárias para um bom funcionamento da cooperativa, compatível para boa prestação de serviços aos seus beneficiários. Portanto, a gestão da Cooperativa não tem interesse em resgatar os títulos e valores imobiliários antes do vencimento.

XII. INVESTIMENTOS DA COMPANHIA EM SOCIEDADES COLIGADAS E CONTROLADAS E MENCIONAR AS MODIFICAÇÕES OCORRIDAS DURANTE O EXERCÍCIO.

A Uniodonto - RN não participa de sociedades coligadas e nem controladas.


Presidente do Conselho de Administração
Uniodonto-RN