



## Cooperativa Odontológica do Rio Grande do Norte

### Palavra do Presidente

É chegado o final de 2011, época em que é comum refletirmos sobre todas as nossas realizações pessoais e profissionais, e principalmente fazermos planos para o ano seguinte, esperando que tudo seja melhor, pois o sucesso do ano de 2011 não garante sucesso no ano de 2012. Por isso é necessário projetarmos ações para o futuro, pois só cresce quem tem vontade, quem tem atitude propositiva, perseverança e um planejamento aliado ao trabalho e ao pensamento coletivo. Isso faz a diferença. Porém, sobretudo cresce quem desafia metas, que para muitos poderiam ser inatingíveis.

A **UNIODONTO-RN** obteve muitas realizações no último triênio (2009/2011), algumas delas serão demonstradas mais à frente. Mas o que é mais importante é que tivemos um crescimento com solidez e saúde financeira. Avançamos com excelência, **valorizando nosso cooperado a cada passo**. E para retribuirmos esse atendimento de qualidade que vocês, cooperados, prestam em seus consultórios, é que estamos procurando uma forma de **bonificá-los agora em janeiro**, pois sabemos que nesse período as nossas despesas familiares e profissionais aumentam consideravelmente. Cooperativa é isso: **beneficiar a coletividade!**

A caminhada até aqui nos motiva e nos impulsiona a buscar novos horizontes, e a trabalhar cada vez mais para o desenvolvimento, engrandecimento e o reconhecimento da **nossa cooperativa** no mercado de planos odontológicos, na satisfação dos nossos beneficiários, dos nossos colaboradores, parceiros comerciais e cooperados. A conclusão do *MBA em Gestão de Planos de Saúde*, agora em 2011, me ajudou a aprofundar os conhecimentos necessários para gerir a cooperativa com uma visão empreendedora. Permanecemos juntos, pois somente assim materializaremos nossos sonhos!

Estamos entrando na reta final do nosso mandato, e reconheço que algumas falhas podem ter sido cometidas ao longo do percurso. Todavia, procurei e sempre procurarei respeitar as normas estatutárias, definidas pelo conjunto de cooperados da **UNIODONTO-RN**. Na medida do possível, também procuramos atender aos anseios de toda a coletividade. Apesar dos conflitos inevitáveis, o exercício da presidência está sendo para mim um grande aprendizado, o qual eu devo a todos vocês, inclusive àqueles que divergiram da minha maneira de administrar nossa cooperativa.

Por fim, agradeço a minha família pelo suporte tão necessário, aos companheiros do Conselho de Administração e dos Conselhos Fiscal e Técnico, e a Deus pelo crescimento alcançado em 2011. Aproveito, ainda, para desejar a todos um Feliz Natal e um Próspero Ano Novo, e que nós deixemos que o amor e a luz divina penetrem o coração de todos em 2012.

Eugênio Carlos Araújo



29  
Anos

## principais conquistas de 2011

1. Crescimento de 93 % em números de beneficiários, em relação a 2009. Saltamos de 30.000 vidas no início daquele ano, para cerca de 58.000 agora em dezembro (a meta inicial foi 55.000 vidas em 2011).
2. Portfólio atual com mais de 270 empresas conveniadas (crescimento de 125% em relação a 2009). Algumas das novas parceiras em 2011: PROMATER, BOTICÁRIO, SUPERMERCADO BOA ESPERANÇA, TEXAS INFORMÁTICA, ONCOCENTRO, DIGINET, ARTKASA, MR CHIP, CDF ZONA NORTE, SOBOMBAS, etc.
3. Sucesso de vendas na campanha de aniversário deste ano (AGO/SET), com quase 2.600 novos beneficiários (Planos Individuais, Familiares e Coletivos).
4. Redução do prazo para pagamento de produção (de 60 para apenas 30 dias). Com isso, pudemos pagar 13 produções em 2011 aos nossos cooperados. Cerca de 70% da receita da Uniodonto-RN é toda voltada para o pagamento da produção. Sem falar na bonificação em janeiro/2012!
5. Aquisição da unidade móvel (ODONTOMÓVEL), com recursos próprios. Este foi um importante passo para fortalecer a Uniodonto-RN frente aos concorrentes regionais, pois as empresas passaram a requisitar mais palestras de orientação e profilaxia em seus colaboradores, reduzindo cancelamentos.
6. Reforma nas instalações físicas, com ampliação e modernização do Setor de Urgência, inclusive com um segundo consultório para atendimento em horários de pico, já em JAN/2012.
7. Criação do Setor de Relacionamento, que concentrará o atendimento aos nossos beneficiários, cobrança, envio e entrega de carteiras, pós-venda, marcação de consultas (RN nº 259), etc.
8. Implantação da Perícia em Parnamirim, aumentando a satisfação dos beneficiários daquela cidade.
9. Registro de um plano coletivo com co-participação, para fazer frente à concorrência de Operadoras que trabalham com preços muito baixos.
10. Negociação de antigo débito com a Prefeitura de Natal (ISS), e constituição de todas as provisões exigidas pela ANS, e ainda a possibilidade de uma bonificação no próximo mês de janeiro, para nossos cooperados. Isso mostra o quanto nossa cooperativa está sólida financeiramente.

20 anos

 **UNIODONTO**<sup>®</sup>  
PLANOS ODONTOLÓGICOS  
UNIODONTO-RN

4009-4664  
[www.UNIODONTORN.com.br](http://www.UNIODONTORN.com.br)  
[gerencia@uniodontorn.com.br](mailto:gerencia@uniodontorn.com.br)  
Rua Açú, 665 - Tirol  
Natal/RN



**UNIODONTO-RN**  
Solidez :: Credibilidade :: Liderança

